



Le mot de la Présidente

Chers toutes et tous,



Le pouvoir d'achat

La crise sanitaire, la pandémie semblent prendre le chemin de la régression, néanmoins elles nous préoccupent et nous aimerions en voir la fin.

L'ORGECO Grand Paris a été très impactée et nous a obligé à repenser notre organisation pour envisager un nouvel avenir, qui par la qualité de ses actions, réponde encore mieux à vos besoins.

L'actualité est dense, et tragique et les produits de consommation sont au cœur des réflexions de chacun d'entre nous.

L'ORGECO Grand Paris, fidèle à ses valeurs, poursuit sa volonté des rester à votre écoute, de vous informer du présent et de l'avenir du monde consommériste.

Le pouvoir d'achat reste prédominant, et avec raison, vous êtes attentifs et exigeants face à la qualité, aux prix pratiqués, actuellement en hausse significative, tant pour les produits que pour les services rendus.

C'est pourquoi, nous avons décidé de rappeler ci-après les inconvénients rencontrés de façon redondante notamment, sur le démarchage téléphonique, et par là même vous redonner des informations utiles.

N'hésitez pas à nous faire remonter vos remarques via notre mail : orgeco@orgeco-grandparis.fr

Bien à vous

Elyane ZARINE, Présidente et son équipe.



LE PRIX DES CARBURANTS

Le site prix-carburants.gouv.fr permet de consulter gratuitement tous les prix des carburants, partout en France.

Une version mobile spécialement dédiée aux smartphones est également disponible.

Elle permet de trouver la station-service où le carburant est le moins cher, directement depuis son téléphone.

prix-carburants.gouv.fr

site mobile

prix-carburants.gouv.fr/mobile

Comment utiliser le site prix-carburants.gouv.fr ?

À partir de la page d'accueil, il suffit de **sélectionner un carburant et d'entrer un code postal** pour obtenir les prix pratiqués dans les stations correspondantes. Il est possible d'affiner la recherche en précisant le type d'enseigne et les services proposés (restauration, boutiques...).

Sur la page d'accueil, la carte interactive permet également de trouver les prix des carburants dans les stations-service de la zone de recherche.

■ Téléphonie

Démarchage téléphonique

Le procédé de démarchage téléphonique, est aujourd'hui encadré par la loi.

En 2018, l'ORGEKO Grand Paris vous informait déjà sur les appels répétitifs des opérateurs téléphoniques qui en usaient et abusaient.

Cet état de fait, perdurant, nous avons pensé qu'il était temps de vous informer que les associations de défense des Consommateurs ne baissent pas les bras et poursuivent leurs actions.

Savez-vous qu'il existe un service gratuit qui peut vous protéger de ces appels abusifs ? son nom : **BLOCTEL**. C'est une liste d'opposition : loi Hamon 2014-344 du 17 mars 2014, sur laquelle sont inscrits des consommateurs qui refusent d'être contactés par les professionnels, sauf s'il existe une relation contractuelle.

Dans l'absolu, les professionnels doivent s'assurer que le numéro de téléphone qu'ils appellent ne figure pas sur cette liste.

A partir de la réception de l'inscription, la durée en est de 3 ans, renouvelable, automatiquement. Elle peut être supprimée à tout moment.



En cas d'appels redondants, pour sensibiliser la DGCCRF, les consommateurs inscrits, peuvent remplir un formulaire de réclamation via le site : <https://www.bloctel.gouv.fr>

Les professionnels irrespectueux des règles, peuvent encourir jusqu'à 375000 € d'amende.

A condition qu'il n'y ait pas de prospection commerciale, il existe quelques exceptions :

- Les banques avec lesquelles il existe un contrat
- La fourniture de journaux périodiques, magazines
- Les instituts de sondage
- Les associations à but non lucratif



Source :
Ministère
de l'économie
et des finances [bloctel.gouv.fr](https://www.bloctel.gouv.fr)

Toutes ces mesures ont pour but de dissuader les démarchages abusifs prenant pour cible généralement des personnes vulnérables.

Les lourdes amendes administratives prévues à cet effet sont prononcées par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) qui peut les publier sur le site internet [economie.gouv.fr](https://www.economie.gouv.fr).

■ Téléphonie (suite)

Numéros spéciaux et surtaxés

A la réception de sa facture, qui n'a pas eu la mauvaise surprise de se voir débiter des appels téléphoniques « hors forfait » ?

En effet, il faut savoir que tous les numéros dits spéciaux ne sont pas tous gratuits



Numéros Verts

0 800 134 426 Service & appel gratuits

Appels et services gratuits

Ce sont les numéros à 10 chiffres qui commencent par 0800 - 0801- 0802- 0803- 0804- 0805

04 chiffres qui commencent par 30 – 31

06 chiffres qui commencent par 116

Numéros Gris

0 809 100 114 Service gratuit + prix appel

Inclus dans le forfait ou tarifés au prix d'un appel local vers un fixe – services gratuits

Ce sont les numéros à 10 chiffres qui commencent par 0806 – 0807 – 0808 – 0809

04 chiffres qui commencent par 39

Numéros couleur framboise

0 825 200 014 Service 0,15 € / appel + prix appel

Surtaxés ou SVA (Service à valeur ajoutée)

Facturés au tarif local vers un fixe ou déduits du forfait selon l'offre contractuelle. Le coût du service est facturé en plus, soit à l'appel (de 0,15 € à 3€ par appel) soit à la durée de l'appel (de quelques centimes à 0.80€ la minute). Ils apparaissent sur la facture.

Ils sont signalés en début d'annonce et facturés après l'annonce.

Ce sont les numéros à 10 chiffres qui commencent par 081 – 082 – 089

04 chiffres qui commencent par 3 ou 10

06 chiffres qui commencent par 118

En cas d'anomalie, il est conseillé de :

- Le signaler sur <https://www.surmafature.fr/signaler-numero-special/>¹,
- De réclamer directement auprès du service-client de l'éditeur du service grâce aux coordonnées fournies par l'annuaire inversé surmafature.fr.
- [Annuaire inversé surmafature.fr](https://www.annuaireinversesurmafature.fr/)
- Contacter la DDPP via la DGCCRF ou sur <https://signal.conso.gouv.fr/>

Pour connaître le tarif d'un numéro spécial : <https://www.infosva.org/>

Venise et son carnaval

Confidences de voyage

C'est une manifestation traditionnelle, qui remonte au Moyen Age ?

Elle a lieu en Février au moment du Mardi gras en France.



Le carnaval dure une semaine et draine une foule de passionnés qui vient du monde entier pour admirer et déambuler dans toute la ville.

On rencontre au fil des ruelles, des ponts, des canaux, les personnages les plus étonnants, masqués, vêtus des costumes les plus somptueux, les plus élégants, les plus excentriques, les plus colorés. Les broderies, les pierres, l'or, tout cet apparat scintille et anime la cité vénitienne.

Dans une ambiance de fête, la Place Saint Marc, lieu de rencontres renommé, est le principal rendez-vous de concentration.

Les appareils photos crépitent et les costumés, de bonne grâce, sur un geste de la main s'arrêtent et prennent pose.

C'est toujours avec nostalgie que s'achève le carnaval de Venise.



De nombreuses manifestations ont lieu pour la clôture, l'élection de la Marie, le choix du plus beau masque, du plus beau costume.

Des gondoles, des embarcations envahissent la lagune, le Grand canal ... les lumières s'éteignent jusqu'à l'année suivante.

¹ *Un signalement ne constitue pas une réclamation.*

Il ne fera pas l'objet d'un traitement personnalisé ou d'une réponse mais permettra d'engager des actions contre les services frauduleux

■ Minute gourmande

FLAN DE THON

4 personnes

200 g de thon au naturel

200 g de crème fraîche

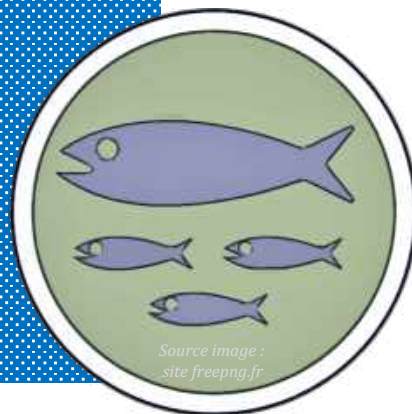
4 œufs

Sel

Poivre

2 cuillères à soupe de persil haché

- Beurrer un moule à cake
- Passer au mixer la moitié du thon.
- Mélanger les œufs et la crème
- Ajouter le reste du thon émietté, le persil, le sel, le poivre



TIRAMISU

Recette de mon amie italienne Roberta

3 œufs

9 cuillères de sucre

400 g de mascarpone

Biscuits (boudoirs)

Cacao (amer)

Café fort

- Monter les blancs en neige de 2 œufs
- Battre les 3 jaunes d'œufs avec le sucre
- Mélanger le 1 et le 2 avec le mascarpone
- Dans un moule, mettre une rangée de biscuits imbibés de café, puis une rangée de crème (3 fois)
- 5 – S'empoudrer de cacao
- 6 - Mettre au réfrigérateur

Vous vous régalez !

