



## Le mot de la Présidente



Rentrée :  
des conseils avisés

Chers adhérents, Chères adhérentes,

Déjà la rentrée. Les vacances sont terminées pour une grande majorité d'entre vous, vous rentrez « à la maison » et surtout si vous avez des enfants, vos valises sont pleines de linge sale.

Le quotidien reprend le dessus. Les machines vont tourner à plein régime et le repassage va occuper quelques heures de votre temps.

Votre table à repasser est-elle solide et stable ?

La Commission de la Sécurité des Consommateurs (CSC) alerte sur les accidents qui peuvent survenir en cas « d'instabilité des pieds, de dysfonctionnement du mécanisme de fixation du plateau et du poids de la centrale vapeur si le plateau n'est pas adapté. »

Soyez vigilants, n'achetez pas n'importe quoi, attention aux promotions. Respectez les conseils ci-après que donne la CSC.

Elyane ZARINE  
Présidente OR.GE.CO 75

## ■ Commission de la sécurité des consommateurs

Face aux produits et services dangereux la Commission de la Sécurité des Consommateurs peut vous aider.

### Qui est-elle ?

La CSC est une Autorité Administrative Indépendante créée par la Loi du 21 juillet 1983 relative à la sécurité des consommateurs. Elle est composée de magistrats des hautes juridictions, de représentants des collèges professionnels et consommateurs, de personnalités qualifiées.

### Quelle est sa mission ?

- Emettre des avis, (plus de 400 à ce jour), destinés aux pouvoirs publics, aux professionnels et aux consommateurs, sur tous types de produits et de services présentant des risques.
- Informer le public par des communiqués de presse, des campagnes de sensibilisation, des fiches de prévention, une lettre périodique, un rapport annuel et un site internet.
- Recenser les accidents et les risques de la vie courante.

### Quand signaler un problème de sécurité ?

En cas d'accident ou de simple risque lié à l'utilisation d'un produit ou d'un service, à l'exclusion des risques professionnels.

### Comment faire un signalement ?

En remplissant le formulaire de signalement électronique ou par simple lettre adressée au Président de la Commission : 6, rue Louise Weiss – Télédéc 312 – 75703 PARIS CEDEX 13, dans laquelle vous mentionnez vos coordonnées et décrivez le plus précisément le produit ou le service mis en cause (marque, numéro de série, lieu et date d'achat...), les circonstances de l'accident et ses conséquences

### Conseils

- Si vous utilisez une centrale vapeur, assurez-vous que votre table est suffisamment solide et stable pour la supporter : certaines centrales pèsent 7 kg
- N'actionnez jamais le levier de réglage lorsque le fer ou la centrale vapeur sont posés sur le plateau
- Ne laissez pas d'enfants jouer près de vous lorsque vous repassez
- Repliez et rangez systématiquement votre table après avoir repassé.



## ■ Libération de Paris

### Le groupe la poste a rendu hommage le 24 août 2012 aux postiers et postières ayant participé à la libération de paris il y a 68 ans.

Madame Dominique Blanchecotte, Directrice de cabinet du Président, Jean Paul Bailly, en son nom, s'est adressée à l'assemblée réunie pour cette manifestation suivie d'une minute de silence et d'une Marseillaise émouvante.

Mesdames et Messieurs,

Nous sommes rassemblés aujourd'hui pour honorer, avec respect, la mémoire des postières et des postiers qui ont participé à la libération de Paris.

Il y a 68 ans, en effet, la bataille et les combats populaires pour la libération de la capitale prenaient fin, mettant un terme à quatre longues années d'occupation, d'oppression et de terreur.

Le 25 Août 1944, Paris était enfin libérée du Joug nazi. Les couleurs du drapeau français flottaient de nouveau au vent de la liberté recouvrée ; transformée en cité des ombres Paris pouvait redevenir la Ville Lumière.



*« Paris ! Paris outragé ! Paris brisé ! Paris martyrisé ! Mais Paris libéré ! Libéré par lui-même, libéré par son peuple. »* En prononçant ces mots qui restent gravés dans les mémoires, le général de Gaulle mettait en évidence le rôle majeur de la Résistance et du peuple de Paris, aux côtés des armées alliées.

Comme leurs collègues ailleurs sur le territoire, les postiers parisiens ont pris part à la libération de leur ville. Dès le 16 août 1944, les agents des PTT se mettent à l'unisson des employés du métro, des cheminots et de policiers de Paris, en déclarant une grève générale, qui est massivement suivie.

La Recette Principale de Paris qui compte 2000 agents, entre en insurrection le 17 août ; elle est attaquée par les chars allemands le 22 août. Les postiers participent ainsi à la bataille qui coûta la vie à 1600 parisiennes et parisiens, jusqu'à l'arrivée des forces alliées et l'entrée dans le Paris du général Leclerc, qui installa son poste de commandement gare Montparnasse, à quelques centaines de mètres d'ici seulement.

68 années se sont écoulées, mais le souvenir de ces épisodes historiques doit nous rappeler la valeur de la liberté ; si aujourd'hui, elle peut nous sembler aussi naturelle que l'air que nous respirons, nous nous devons, reconnaissants et fidèles, d'en être dignes.

Mesdames, Messieurs, rendons hommage ensemble à celles et ceux qui se sont battus, à celles et ceux qui sont tombés, à tous ces héros admirables de courage et si souvent restés anonymes.

Source :  LE GROUPE LA POSTE

## ■ Téléphonie

### Ne gardez plus vos anciens mobiles

La technologie avance vite et les mobiles dont nous avons maintenant du mal à nous passer évoluent à grande vitesse. Bien sûr, la tentation est grande ... les derniers modèles tendent les bras !

Alors, les anciens modèles, souvent en bon état envahissent les tiroirs et ne servent plus à rien... de plus, ils sont vite démodés.

Avec **ORANGE**, passez au vert !

Dans ses boutiques, **ORANGE**, depuis 2005 déjà, collecte tous les mobiles usagés ainsi que les accessoires. Il faut savoir que les mobiles contiennent des substances polluantes pour l'environnement alors :

Les mobiles sont en bon état : un chèque cadeau d'un montant variable selon les types et catégories est remis aux propriétaires des mobiles et 2 € sont versés à Emmaüs International.



pouvoir d'achat.

Les mobiles peuvent ne pas être éligibles à l'offre. Dans ce cas, ils seront reconditionnés et revendus dans un pays à faible

Les mobiles ne sont plus utilisables, ils seront alors recyclés en France, et les substances dangereuses, comme les batteries, seront traitées et les principaux métaux récupérés.

Source : ORANGE



Photo : PMX

La valeur des mobiles peut être évalué via Internet : [http://gesvol.usei-strasbourg.net/ecorange/formulaire\\_imei2.html](http://gesvol.usei-strasbourg.net/ecorange/formulaire_imei2.html)

## ■ Objets trouvés

### Nouvelle adresse électronique du service des objets trouvés de la Préfecture de police de Paris

■ Qui n'a pas perdu un objet sur la voie publique ? ... le parapluie, le livre, le dossier que l'on oublie dans un taxi, dans le métro, au café.

- Comment récupérer cet objet perdu :
- Sur la voie publique : dans les 5 jours, s'adresser au commissariat le plus proche de la perte
  - Dans le métro ou dans l'autobus : dans les 24 heures, se renseigner au guichet de la station ou du terminal de la ligne
  - Dans un taxi : si possible, relever le n° du taxi ou la plaque d'immatriculation du véhicule
  - Dans un aéroport : dans les 15 jours, aller au poste de police du terminal
  - Dans un établissement public (monuments, musées, grands magasins ...) : dans les 5 jours se présenter à la Direction.

Si ces premières recherches ne sont pas concluantes, contacter le service des objets trouvés.

Attendre pour ce faire une quinzaine de jours.



Le service des objets trouvés de la Préfecture de Police ne gère pas les objets recueillis sur le réseau SNCF.

Nouvelle adresse mail :

[servicedesobjetstrouves-paris@interieur.gouv.fr](mailto:servicedesobjetstrouves-paris@interieur.gouv.fr)

- Pour récupérer un objet
- Présenter une pièce d'identité
  - Présenter la déclaration de perte

En vertu de l'arrêté préfectoral 2011.T06, il est demandé 11€ de droit de garde depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012 pour les objets dont la valeur est inférieure à 762€, 3% pour ceux dont la valeur est supérieure à 762€.

Les objets de valeur inférieure 100€ sont gardés 3 mois, ceux de valeur supérieure à 100€, 1 an.

Source : Préfecture de Police

## ■ Médiation

### Une médiatrice chez PARIS HABITAT - OPH

Madame Danièle AGUANNO-PROMONET, nommée en 2011, gère une équipe de 5 personnes à l'écoute des locataires qui n'ont pas obtenu satisfaction auprès des services de l'organisme.

De ce fait, elle peut intervenir, **en dernier recours, gratuitement, en toute indépendance, directement, dans le respect de la confidentialité.**

Pour un litige persistant, il suffit par écrit de remplir le formulaire dédié trouvé sur Internet ou dans l'agence du domicile et de lui faire parvenir **un dossier complet.**

Dans les 10 jours, un accusé de réception du dossier est envoyé, qui précisera si la demande est recevable.



La Médiatrice ne traite pas les dossiers de changement de logement, de conflit d'ordre privé ou les litiges en procédure judiciaire.

Source : PARIS HABITAT - OPH

Adresse de la Médiatrice

La Médiatrice du locataire

Paris Habitat- OPH

21 bis rue Claude Bernard

75253 Paris cedex 05

## ■ Epargne

### Livret A : première hausse de 25%



Photo : [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

Le livret A est un compte d'épargne à taux réglementé, dont le revenu est défiscalisé. Depuis 1er janvier 2009, toute banque peut proposer à ses clients un livret A. Sa rémunération est en principe déterminée automatiquement chaque semestre. Le taux de rémunération est actuellement fixé à 2.25% et reste inchangé au 1er août 2012.

Le livret A est un compte d'épargne à taux réglementé, dont le revenu est défiscalisé. Réservé aux particuliers et à certaines associations, il permet des versements et retraits libres. Une partie de l'épargne collectée est centralisée par la **Caisse des dépôts et consignations**, qui l'utilise pour financer la construction de logements sociaux.

Mi-septembre, le plafond du livret A sera relevé de 25%

Actuellement à 15 300 €, il passera à 19 125 €.

A la fin de l'année, un autre relèvement de 25% le montera à 22 950€

Ces ressources devraient permettre au gouvernement le financement de 150 000 nouveaux logements sociaux dès 2013.

#### ORGANISATION GENERALE DES CONSOMMATEURS

Agence de Paris - 3 rue Tourneux 75012 PARIS

Tél : (33) 01 44 75 53 68

Courrier électronique : [orgeco75@orgeco.net](mailto:orgeco75@orgeco.net)

Directrice de la publication : Elyane Zarine